



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007-2013



**Gazdasági Versenyképesség Növelése Operatív Program
Befektetés az Ön jövőjébe**

**Komplex e-kormányzási rendszer kifejlesztése és bevezetése
Hargita Megye Tanácsa hivatalában**

- Az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásában -



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007-2013



**Programul Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice”
„Investiții pentru viitorul dumneavoastră”**

**Realizarea și implementarea unui sistem complex
e-guvernare la Consiliul Județean Harghita**

- proiect cofinanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională -



Realizarea și implementarea unui sistem complex e-guvernare la Consiliul Județean Harghita

- proiect cofinanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională -

Editorul materialului: SC Hyppolit Events SRL

Data publicării: 23 februarie 2012

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.



Realizarea și implementarea unui sistem complex e-guvernare la Consiliul Județean Harghita

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă îmbunătățirea serviciilor administrative oferite cetățenilor și mediului de afaceri din județul Harghita, prin următoarele obiective specifice:

- implementarea unei soluții de e-guvernare care va oferi cetățenilor, mediului de afaceri și administrației din județul Harghita un număr de 12 servicii publice online;
- instalarea unei infrastructuri TIC moderne și performante care să permită rularea în condiții optime a soluției de e-guvernare;
- creșterea eficienței serviciilor administrative oferite;
- creșterea nivelului de securitate a datelor;
- simplificarea accesului cetățenilor la informații publice.

Aceste obiective vor fi îndeplinite prin implementarea unei soluții de e-governare, care va oferi cetățenilor, mediului de afaceri și administrației din județul Harghita următoarele servicii publice online:

1. emiterea autorizațiilor de construcție și plata taxelor;
2. emiterea certificatelor de urbanism și plata taxelor;
3. solicitarea drepturilor persoanelor cu handicap;
4. înregistrarea online a petițiilor/reclamațiilor;
5. gestionarea activității de raportare de la instituțiile subordonate și de la administrațiile publice locale;
6. programul „Cornul și laptele”;
7. dezbateri online privind propunerile de hotărâri ale consiliului județean;
8. urmărirea execuției bugetare a instituțiilor subordonate și informare publică online;
9. forum de discuții în administrația publică;
10. descărcarea formularelor de pe portal;
11. publicarea pe portal al informațiilor de interes pentru cetățeni;
12. serviciul privind Sistemul Online de Gestionare a Proiectelor de Finanțare.



Serviciile publice online oferite contribuie direct la atingerea obiectivului specific 2 al axei prioritare 3, (DMI 3.2) din cadrul POS CCE, de a „pune la dispoziție serviciile administrative prin mijloace electronice, atât utilizatorilor (cetățeni și mediului de afaceri), cât și pentru administrația publică”.

Prin acest proiect, serviciile publice oferite de Consiliul Județean Harghita vor atinge un nivel superior adaptat cerințelor societății informaționale cotidiene. Astfel, vor fi eliminate metode de lucru desuete, caracterizate prin cozi interminabile în fața ghișeelelor administrației. Proiectul permite valorificarea potențialului tehnologic informațional în relațiile dintre sectorul public administrativ și cetățeni sau mediul de afaceri.

Datorită volumului mare de informații implicate în aceste relații, precum și dinamica ridicată a acestora este foarte important ca cetățenii să aibă acces rapid la informații relevante actualizate. De asemenea, utilizarea metodelor de plată electronică ușurează foarte mult posibilitatea de achitare a taxelor pentru eliberarea anumitor certificate și autorizații și contribuie la îmbunătățirea ratei de colectare.

Proiectul are un dublu impact de eficientizare, conducând la o economie semnificativă de timp atât pentru cetățeni/mediu de afaceri, cât și pentru personalul administrativ. Având în vedere că sistemul informatic integrat se adresează și mediului de afaceri, timpul economisit va permite concentrarea asupra activităților profesionale, contribuind astfel la creșterea productivității întreprinderilor, ceea ce constituie obiectivul general al POS CCE.



Activități preconizate a se realiza:

1. Informare și publicitate
2. Management de proiect
3. Achiziția echipamentelor și serviciilor
4. Recepția echipamentelor hardware, software
5. Implementarea aplicației
6. Instruire personal
7. Audit proiect

Bugetul proiectului:

Valoarea totală a proiectului este de 6.062.626,60 lei

Valoarea totală eligibilă a proiectului: 4.887.180,00 lei

Valoarea eligibilă nerambursabilă: 4.789.436,40 lei

Cofinanțarea eligibilă a beneficiarului: 97.743,60 lei

Durata implementării proiectului: 22 de luni

Beneficiarii proiectului:

Categoriile de beneficiari ai proiectului sunt:

- **Cetățenii:** județul Harghita are un număr de 325.682 locuitori.
- **Mediul de afaceri:** în județul Harghita sunt înregistrați un număr de 19.238 de comercianți activi, dintre care 9.155 persoane fizice autorizate și 10.083 persoane juridice, conform datelor Oficiului Național al Registrului Comerțului.
- **Instituții ale administrației publice centrale și locale:** funcționarii publici; personalul contractual.



A megvalósítás tervezett lépései:

1. Tájékoztatás és népszerűsítés
2. Projektmenedzsment
3. Felszerelések és szolgáltatások leszerződése
4. Hardver és szoftver eszközök beszerzése
5. A megoldások bevezetése
6. A személyzet képzése
7. Projektaudit

A projekt költségvetése:

A projekt teljes költségvetése 6 062 626,60 lej

A projekt jóváírható költségei: 4 887 180,00 lej

Vissza nem téríthető költségek: 4 789 436,40 lej

Jóváhagyott önrész: 97 743,60 lej

A projekt megvalósítási ideje: 22 hónap

A projekt célcsoportjai:

A projekt célcsoport-kategóriái:

- **Lakosság:** Hargita megyének 325 682 lakosa van.
- **Üzleti szféra:** Hargita megyében 19 238 aktív bejegyzett vállalkozó van, amelyből 9155 egyéni vállalkozó és 10 083 jogi személy, az Országos Cégbíróság adatai alapján.
- **Helyi és központi közigazgatási intézmények:** köztisztviselők; szerződéses alkalmazottak.



Ezek az online közszolgáltatások közvetlenül hozzájárulnak a Gazdasági Versenyképességi Operatív Program 3. Tengelyének (3.2 Intézkedés) 2. specifikus céljához, „közszolgáltatások elektronikus eszközökön keresztüli rendelkezésre állása mind a felhasználók (állampolgárok és üzleti szféra), mind az adminisztráció számára”.

Ennek a projektnek a segítségével a Hargita Megye Tanácsa által nyújtott közszolgáltatások napjaink információs társadalmának megfelelő szintet fognak elérni. Az ügyintézési ablakok előtti végtelen sorokkal jellemzett elavult munkamódszerek megszűnnek. A projekt lehetővé teszi az információs technológiában rejlő lehetőségek kihasználását a közszektor és az állampolgárok, illetve az üzleti szféra közötti kapcsolatban.

Mivel ebben a viszonyban nagy mennyiségű információ kezeléséről van szó, illetve ezek az adatok gyorsan változnak, nagyon fontos, hogy az állampolgároknak gyors hozzáférésük legyen a releváns friss információkhoz. Ezen túlmenően, az elektronikus fizetési lehetőségek nagyon megkönnyítik egyes igazolások és engedélyek díjának kifizetési lehetőségét és hozzájárulnak a díjak begyűjtési arányának javításához.

A projekt kettős hatékonyságnövelő hatással jár, jelentős időmegtakarítást mind az állampolgárok/üzleti szféra, mind a közigazgatásban dolgozó személyzet számára.

Figyelembe véve, hogy az integrált informatikai rendszer az üzleti szférát is célozza, az időmegtakarítás elősegíti a szakmai tevékenységre való koncentrációt, hozzájárulva ezáltal a vállalkozások termelékenységének általános növekedéséhez, amely a GVOP célját jelenti.



Ezeket a célokat az e-kormányzási rendszer kiépítésével valósítjuk meg, amely a következő online szolgáltatásokat nyújtja Hargita megye lakossága, üzleti szférája és közigazgatása számára:

1. építési engedélyek kibocsátása és a díjak kifizetése;
2. urbanisztikai engedélyek kibocsátása és a díjak kifizetése;
3. mozgássérült személyek jogainak biztosítása;
4. beadványok és reklamációk online regisztrációja;
5. az alintézmények és a helyi közigazgatási hatóságok jelentési tevékenységének kezelése;
6. a Tej és kifli program;
7. online felület biztosítása a megyei tanács határozattervezeteinek megvitatására;
8. az alárendelt intézmények pénzügyi tevékenységének követése és a lakosság online tájékoztatása;
9. vitafórum a közigazgatás működéséről;
10. nyomtatványok letöltésének lehetősége a portálon keresztül;
11. közhasznú információk közzététele az állampolgárok számára;
12. online szolgáltatás a saját kipályáztatási rendszer kezelésére.





Komplex e-kormányzási rendszer kifejlesztése és bevezetése Hargita Megye Tanácsa hivatalában

A projekt általános célja az állampolgároknak és az üzleti szférának nyújtott közigazgatási szolgáltatások javítása Hargita megyében. Az általános cél elérése érdekében a következő közvetlen célokat tűztük ki:

- olyan e-kormányzási megoldás kidolgozását, amely az állampolgárok, az üzleti szféra és az adminisztráció számára 12 online közszolgáltatást biztosít majd Hargita megyében;
- modern és korszerű IKT-infrastruktúra kiépítését, amely lehetővé teszi az e-kormányzási megoldások optimális, gördülékeny működését;
- a közigazgatási szolgáltatások hatékonyságának növelését;
- az adatbiztonság szintjének növelését;
- az állampolgároknak a közinformációhoz való hozzáféréseinek egyszerűsítését.



Komplex e-kormányzási rendszer kifejlesztése és bevezetése Hargita Megye Tanácsa hivatalában

- Az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásában -

Az anyag szerkesztője: Hyppolit Events Kft.

Kiadás dátuma: 2012. február 23.

A kiadvány tartalma nem feltétlenül tükrözi az Európai Unió vagy Románia Kormányának hivatalos álláspontját.