



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Date relevante privind implementarea proiectului

TEAM - Training pentru Eficientizarea AdMinistrației

Beneficiarul proiectului este Consiliul Județean Harghita în parteneriat cu Consiliul Județean Covasna. Proiectul a fost finanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European, prin Programul Operațional „Dezvoltarea Capacității Administrative 2007-2013”, suma aprobată finanțării proiectului a fost de 1.363.830 lei, din care contribuția solicitată și acordată de către Fondul Social European este de 1.159.255,50 lei și 177.297,90 lei din bugetul național, iar contribuția financiară proprie a Consiliului Județean Harghita este de 27.276,60 lei.

Implementarea proiectului a fost monitorizată și sprijinită de către Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative, respectiv Ministerul Administrației și Internelor, Direcția pentru Dezvoltarea Capacității Administrative.

Perioada de implementare a Proiectul **TEAM** a fost de 12 luni (30.04.2009 – 30.04.2010) iar implementarea a fost realizată de către o echipă de management formată din personalul celor două consilii județene, implicând persoane cu diferite specializări, cum ar fi: implementare de proiecte de dezvoltare, achizițiile publice, finanțe publice, resurse umane.

Obiectivul general al acestui proiect a fost îmbunătățirea calității și creșterea eficienței standardelor în furnizarea de servicii publice, accentul fiind pus pe continuarea procesului descentralizării și responsabilizarea personalului din administrația celor două județe.

Grupul țintă al proiectului a fost format din:

- funcționarii angajați la nivelul autorităților publice locale din Harghita și Covasna;
- funcționarii angajați în cadrul celor două consilii județene Harghita și Covasna;
- funcționarii publici cu rol decizional la nivelul celor două consilii județene din Harghita și Covasna.

În vederea asigurării unei mai bune gestionări a situației existente din punct de vedere al pregătirii de specialitate în momentul elaborării proiectului, Consiliul Județean



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Harghita a realizat o autoevaluare a eficienței personalului din administrația județeană, astfel s-a reușit asigurarea unei utilizări eficiente a finanțării, respectiv amplificarea impactului pozitiv al proiectului asupra instruirii de specialitate, eficientizării aparatului de specialitate, a structurilor, proceselor administrative și organizatorice.

Implementarea proiectului a constat în derularea a două mari categorii de activități:

- în perioada 30.04.2009 și 30.09.2009, activități de achiziții publice prin care au fost stabiliți partenerii specializați în domeniul organizării cursurilor de perfecționare profesională pentru adulți, și organizarea grupurilor de cursanți
- în perioada 01.10.2009 și 30.04.2010, activități de derulare a cursurilor de formare, organizarea examenelor și obținerea diplomelor de absolvire de la instituțiile abilitate.

Cursurile de formare profesională au fost structurate și derulate concomitent pe trei nivele:


- sesiune de instruire pentru funcționarii publici ai autorităților publice locale din Harghita și Covasna;
- sesiune de instruire pentru personalul angajat al celor două consilii județene Harghita și Covasna;
- sesiune de instruire pentru funcționarii publici de decizie ai celor două consilii județene Harghita și Covasna.

3.1.1. Cursuri de formare profesională desfășurate în cadrul proiectului TEAM

Cursurile de formare profesională au fost structurate și derulate concomitent pe trei nivele:

a. Cursurile de formare profesională pentru funcționarii publici ai autorităților publice locale din Harghita:

Tabel nr. 4 – Cursurile de formare profesională desfășurate în cadrul proiectului

Denumire curs	Material studiat
<p>ECDL</p> 	<p>Modul 1 – Concepte esențiale în utilizarea tehnologiilor informaționale</p> <p>Modul 2 – Utilizarea calculatorului și gestiunea fișierelor</p> <p>Modul 3 – Editarea textelor</p> <p>Modul 4 – Calcul tabular</p>



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



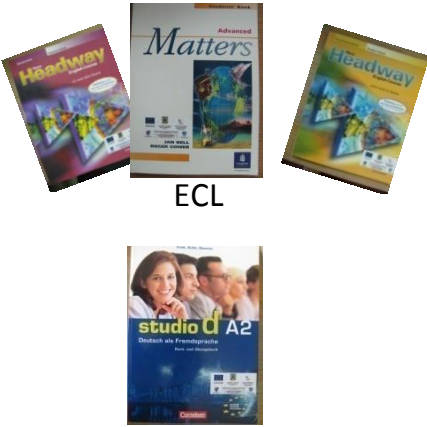
UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European





GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

	<p>Modul 5 – Baze de date Modul 6 – Prezentări Modul 7 – Informație și comunicare</p>
 <p>ECL</p>	<p>Limba engleză</p> <p>– nivel începător, mediu și avansat</p> <p>Limba germană</p> <p>- nivel începător și mediu</p>

b. Cursurile de formare profesională pentru personalul angajat al celor două consilii județene Harghita:

Denumire curs	Material studiat
<p>ECDL</p> 	<p>Modul 1 – Concepte esențiale în utilizarea tehnologiilor informaționale Modul 2 – Utilizarea calculatorului și gestiunea fișierelor Modul 3 – Editarea textelor Modul 4 – Calcul tabular Modul 5 – Baze de date Modul 6 – Prezentări Modul 7 – Informație și comunicare</p>
	<p>Limba engleză</p> <p>– nivel începător, mediu și avansat</p>



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa








UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European




GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

<p>ECL</p> 	<p>Limba germană</p> <ul style="list-style-type: none"> - nivel începător și mediu
<p>Achiziții publice și organizare de licitații</p> 	<p>Managementul conflictului și relațiile cu publicul</p> 
<p>Managementul proiectului</p> 	<p>Reguli de etichetă și protocol pentru administrație – Protocol și ceremonial</p> 

și Covasna:

Denumire curs	Material studiat
<p>ECDL</p> 	<p>Modul 1 – Concepte esențiale în utilizarea tehnologiilor informaționale</p> <p>Modul 2 – Utilizarea calculatorului și gestiunea fișierelor</p> <p>Modul 3 – Editarea textelor</p> <p>Modul 4 – Calcul tabular</p> <p>Modul 5 – Baze de date</p>



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



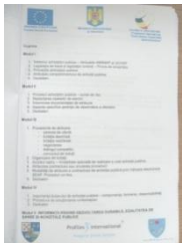

UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European




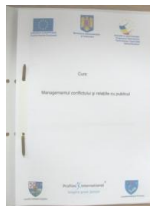

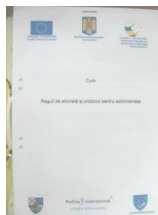
GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

	Modul 6 – Prezentări Modul 7 – Informație și comunicare
Achiziții publice și organizare de licitații 	Managementul proiectului 

c. Cursurile de formare profesională pentru funcționarii publici de decizie ai celor două consilii județene Harghita și Covasna:

Denumire curs	Material studiat
Achiziții publice și organizare de licitații 	Managementul conflictului și relațiile cu publicul 
Managementul proiectului 	Reguli de etichetă și protocol pentru administrație – Protocol și ceremonial 



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Managementul resurselor umane



**Comunicarea și structura
organizațională**



Managementul proceselor



Managementul resurselor



**Analiza unor structuri
organizaționale**



Planificare strategică



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

3.1.2. Cursanți și locuri de desfășurare a cursurilor

În acest subcapitol vom prezenta participarea la cursurile de formare, rata de absolvire a cursurilor, rezultatele angajaților consiliilor locale pe zone.

a) Funcționarii publici ai autorităților publice locale din Harghita:

Figurile de mai jos arată că la cursul ECDL s-au înscris în total 98 de angajați ai consiliilor locale din județul Harghita, din care 86 au participat la examene, și 81 au absolvit cursul. Cei mai mulți participanți au fost din zona Odorheiu Secuiesc, într-un număr de 42, din care 40 au absolvit cursul, urmat de zona Ciuc cu 33 de participanți, din care 28 au absolvit cursul, și zona Gheorgheni cu 23 de participanți, din care 13 au absolvit cursul.

Potrivit acestor date rata de absolvire în zona Odorheiu Secuiesc și Ciuc este de 100%, iar în zona Gheorgheni 72.22%, asta însemnând că rata de absolvire în total este de 94.19 în județul Harghita.

La cursul ECL în schimb s-au înscris în total 77 de angajați, din care 60 au participat la examene, și 52 au absolvit până la urmă cursul. Din zona Gheorgheni s-au înscris la curs 27 de persoane, din care 17 au absolvit cursul, din zona Ciuc s-au înscris tot 27 de persoane, din care 13 au absolvit cursul, iar din zona Odorheiu Secuiesc s-au înscris 23 de persoane, din care 22 au absolvit cursul. Se vede că din zona Odorheiu Secuiesc angajații consiliilor locale s-au înscris într-un număr mai mic, rata de absolvire fiind totuși cea mai mare în această zonă.

Situația rezultatelor angajaților consiliilor locale din județul Harghita

Zona	nr. Cursanți	nr.		rata de absolvire (%)	
		participanți la examene	nr . absolvenți		
ECDL	Odorhei	42	40	40	100
	Ciuc	33	28	28	100
	Gheorgheni	23	18	13	72.22
Total	98	86	81	94.19	



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Figura nr. 7 Situația rezultatelor ECDL în rândul angajaților consiliilor locale din județul Harghita

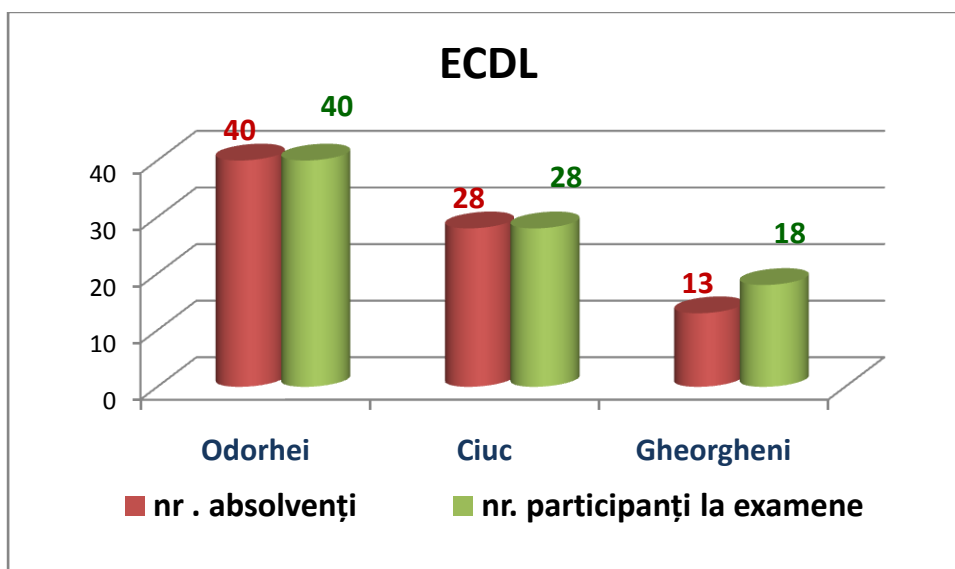
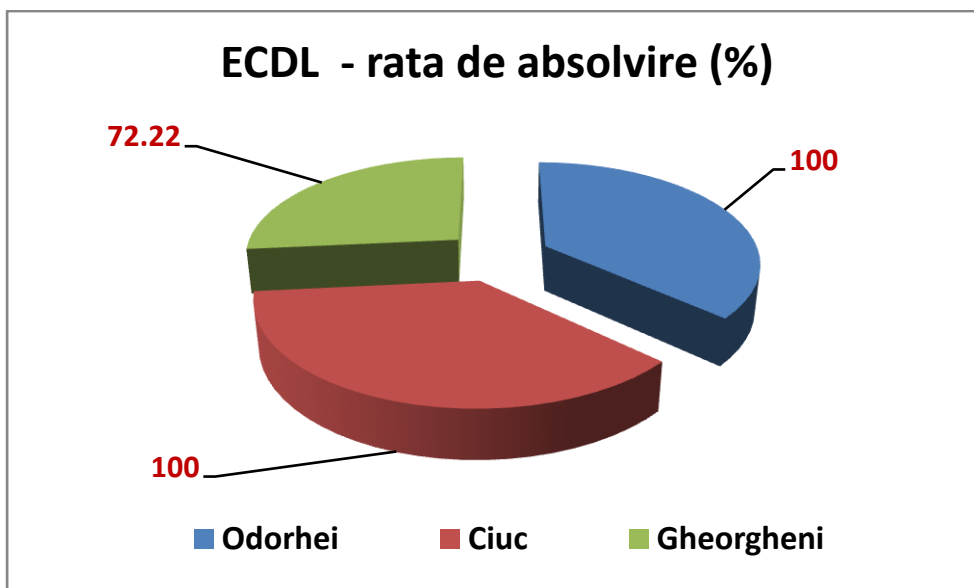


Figura nr. 8 Rata de absolvire ECDL pe zone în județul Harghita



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



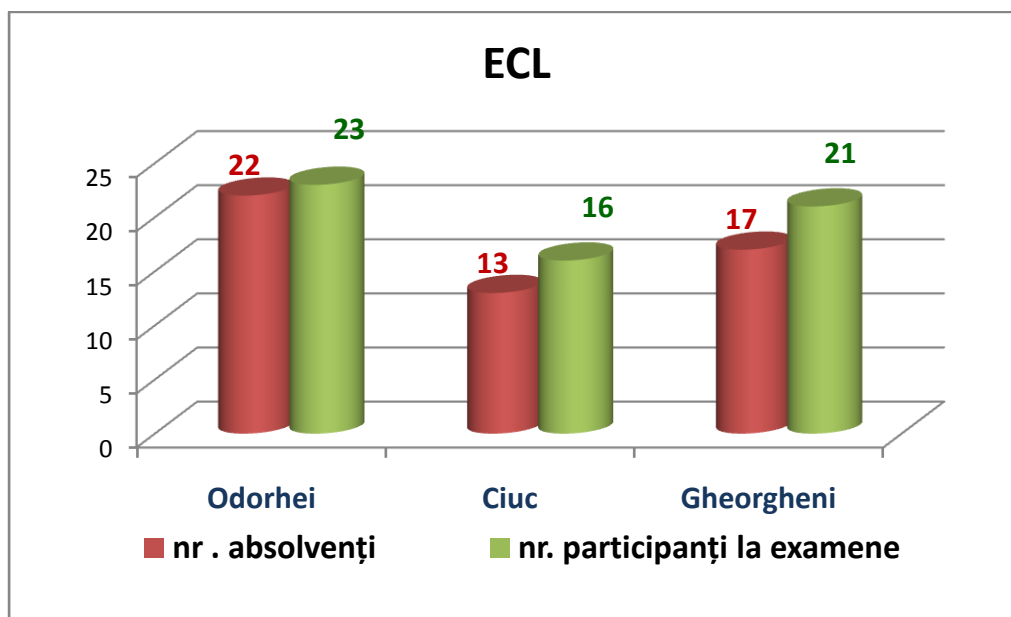
Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"



Situația rezultatelor angajaților consiliilor locale din județul Harghita

Zona	nr. cursanți	nr.		rata de absolvire (%)
		participanți la examene	nr . absolvenți	
ECL Odorhei	23	23	22	95.65
Ciuc	27	16	13	81.25
Gheorgheni	27	21	17	80.95
Total	77	60	52	86.67

Figura nr.9 Situația rezultatelor ECL pe zone în rândul angajaților consiliilor locale din județul Harghita



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European

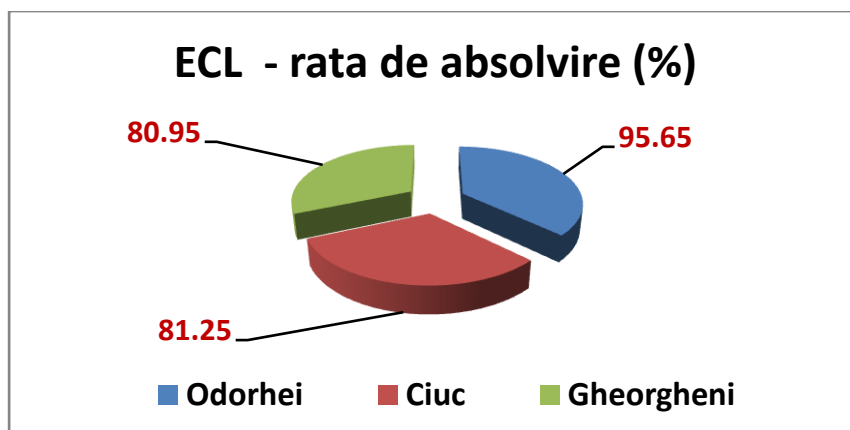


GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Figura nr. 10 Rata de absolvire ECL pe zone în județul Harghita



b) Personalul angajat al celor două consilii județene Harghita și Covasna:

Următoarele figuri arată că din cadrul celor două consilii județene s-au înscris în total 51 de persoane la cursul ECDL, din care 48 au participat la examene, și 47 au absolvit cursul, rata de absolvire fiind în total 97.92%.

În ceea ce privește cursurile ECL, acestea s-au ținut doar pentru angajații Consiliului Județean Harghita, rata de absolvire fiind 97.4%.

Situația rezultatelor angajaților din consiliile județene Harghita și Covasna

	Consiliul Județean	nr. cursanți	nr. participanți la examene	nr. absolvenți	rata de absolvire (%)
ECDL	Harghita	27	26	26	100
	Covasna	24	22	21	95.45
Total		51	48	47	97.92



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Figura nr. 11 Situația rezultatelor ECDL în rândul angajaților consiliilor județene Harghita și Covasna

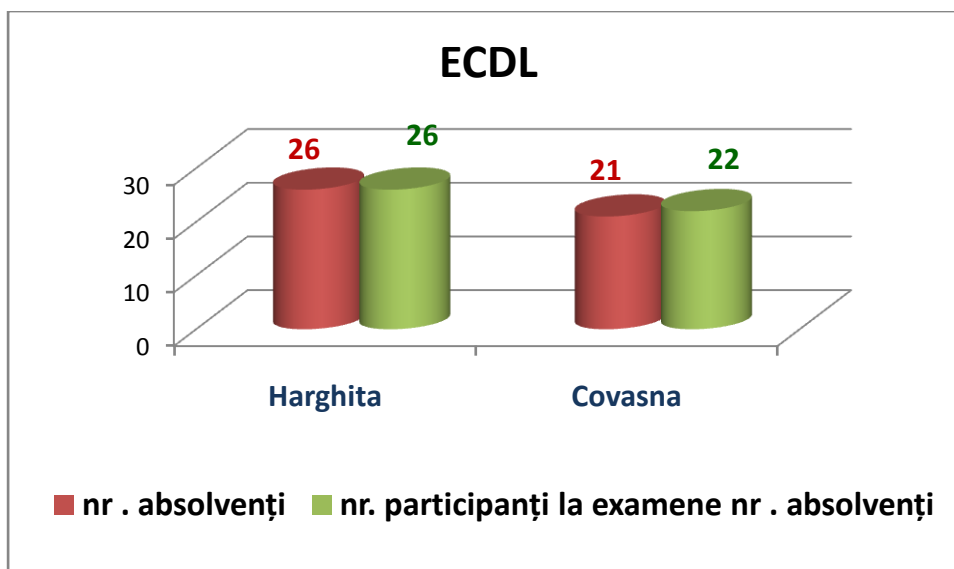
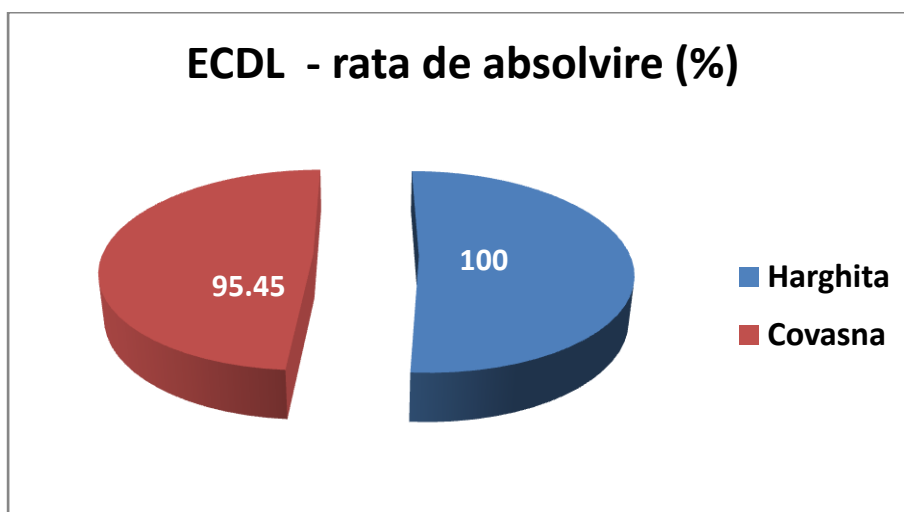


Figura nr. 12 Rata de absolvire ECDL în consiliile județene Harghita și Covasna



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European

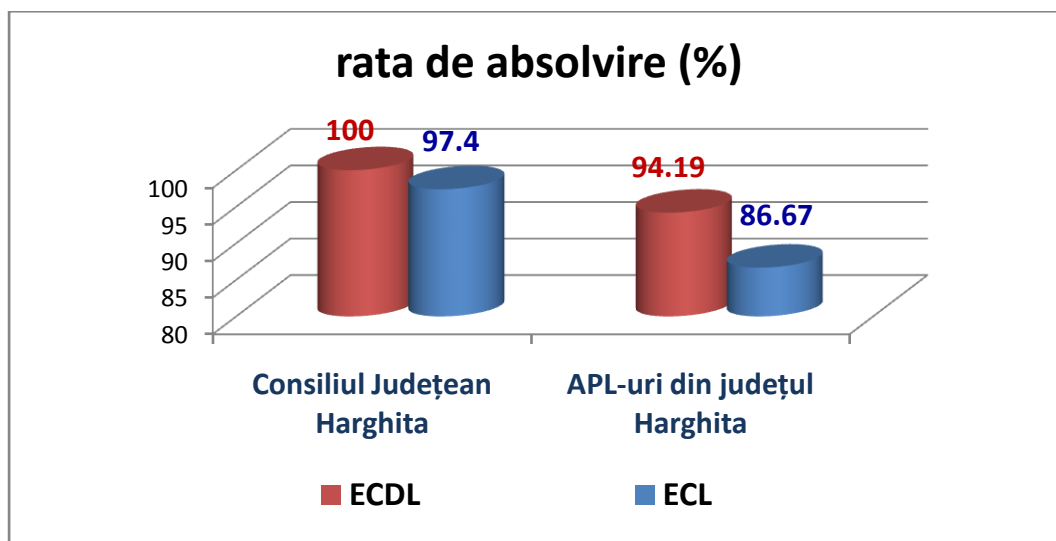


GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

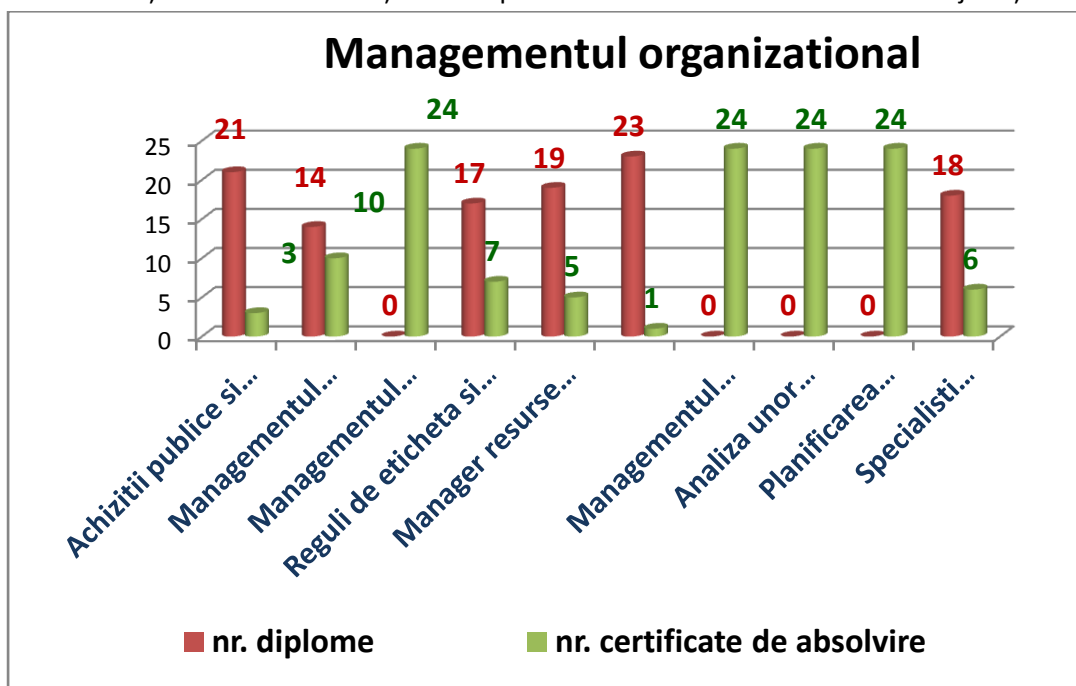
Figura nr. 13 Rata de absolvire ECDL și ECL în rândul angajaților Consiliului Județean Harghita și consiliilor locale din județul Harghita



c) Funcționarii publici de decizie ai celor două consilii județene Harghita și Covasna:

Figurile de mai jos prezintă numărul diplomelor și certificatelor eliberate funcționarilor publici de decizie ai celor două consilii județene.

Figura nr. 14 Situația rezultatelor funcționarilor publici de decizie ai celor două consilii județene



Consiliul Județean Harghita
Hargita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European

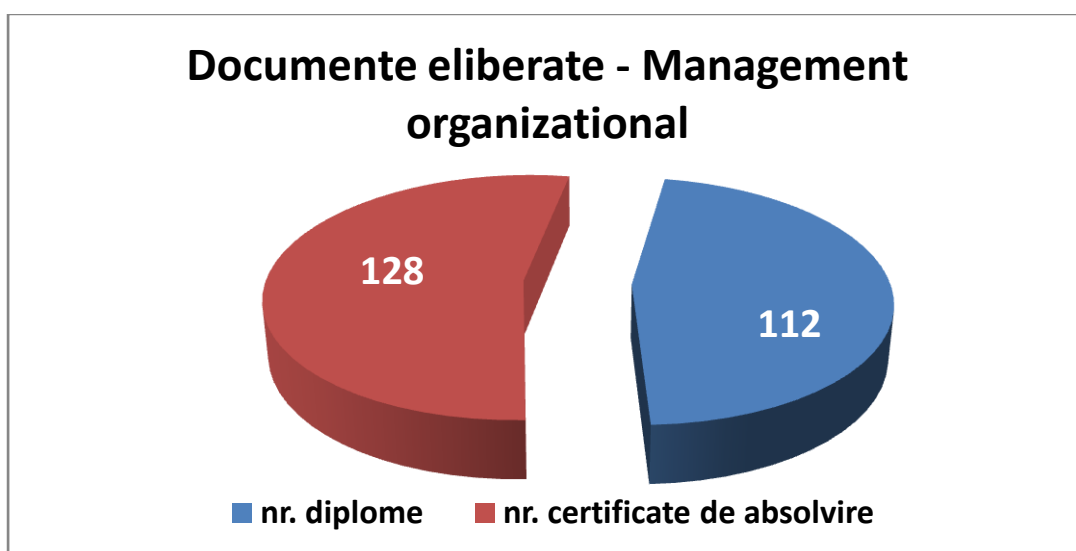


GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Figura nr. 15 Numărul documentelor eliberate în cadrul cursului Managementul organizațional



3.2. Evaluarea indicatorilor de rezultat

Au fost organizate următoarele cursuri de formare profesională în cadrul proiectului **TEAM** pentru județele Harghita și Covasna:

- **Harghita:**
 - **ECDL:** 107 buc. de diplome, la nivelul celor trei zone ale județului: Ciuc, Gheorgheni și Odorhei.



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

- **Limbi străine: 129** buc. de diplome, la nivelul celor trei zone ale județului: Ciuc, Gheorgheni și Odorhei.
- **Achiziții publice și organizare de licitații: – 27** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Managementul proiectului – 28** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Managementul conflictelor și relații cu publicul – 25** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Reguli de etichetă și protocol pentru administrație – Protocol și ceremonial – 25** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Covasna:**
 - **ECDL – 25** buc. de diplome și certificate de absolvire
 - **Achiziții publice și organizare de licitații: – 25** buc. de diplome și certificate de absolvire
 - **Managementul proiectului – 24** buc. de diplome și certificate de absolvire

Pentru personalul din conducerea aparatelor de specialitate ale celor două consilii județene – **13** persoane din Harghita și **11** persoane din Covasna – s-a stabilit organizarea unui modul de instruire în Managementul organizațional care cuprinde:

- **Achiziții publice și organizarea de licitații – 24** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Managementul conflictelor și relații cu publicul - 24** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Reguli de etichetă și protocol pentru administrație - 24** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Managementul proiectului - 24** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Managementul resurselor umane - 24** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Comunicarea și structura organizațională - 24** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Managementul proceselor - 24** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Managementul resurselor - 24** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Planificare strategică - 24** buc. de diplome și certificate de absolvire
- **Analiza unor structuri organizaționale - 24** buc. de diplome și certificate de absolvire



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European

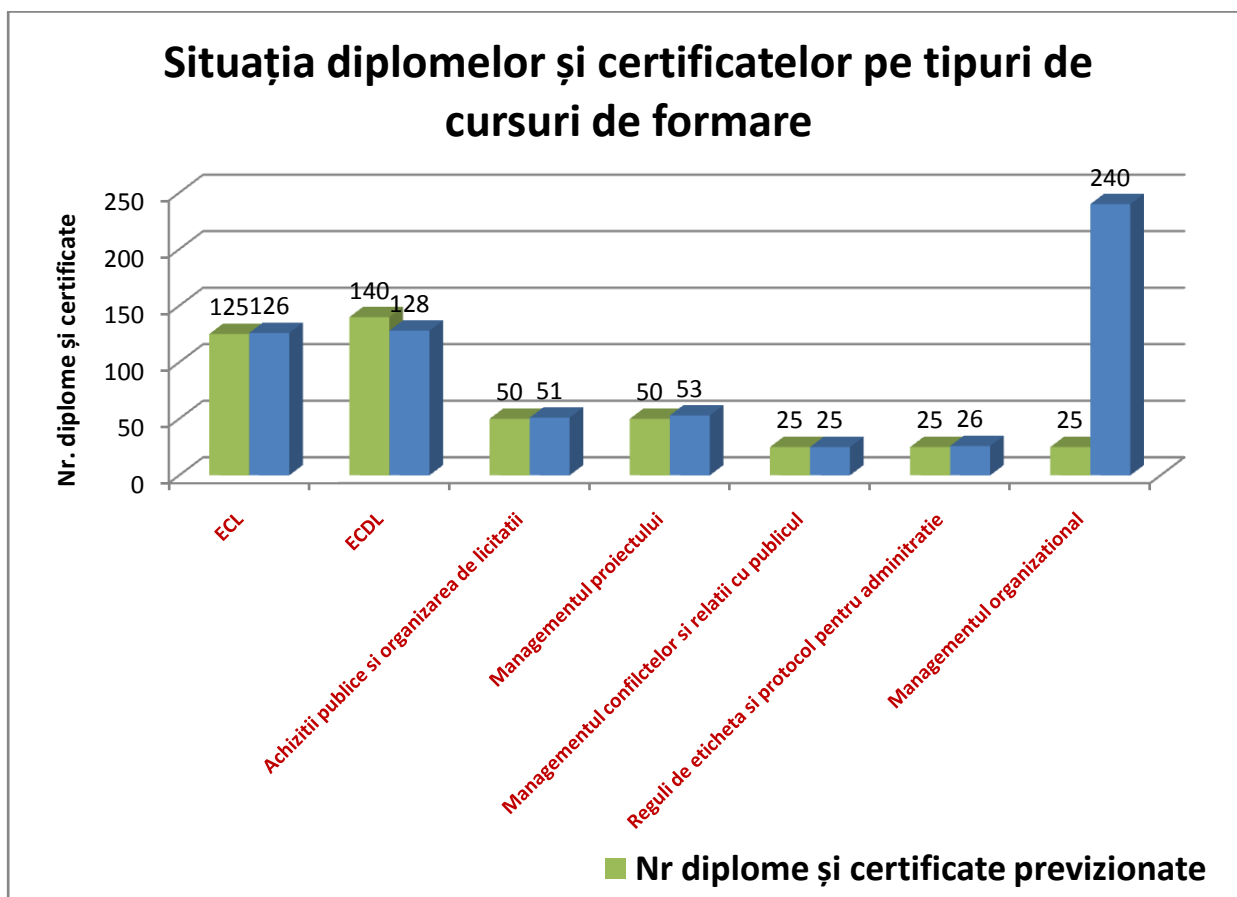


GVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Figura nr. 16 Situația diplomelor și certificatelor pe tipuri de cursuri de formare



3.2.1. Evaluarea indicatorilor măsurabile

În acest subcapitol vor fi prezentate indicatorii de output (măsoară activitățile și rezultatele proiectului) și rezultat.



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Tabel nr. 5 – Indicatori de output

INDICATORI	Valoare la începutul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare realizată la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	
Indicatori de „output” (măsoară activitățile și rezultatele proiectului)				
Numărul participanților la cursuri organizate:				
cursanți ai APL-urilor harghitene și ai Consiliului Județean Harghita	0	125	158	
Limbi străine/Certificat de tip A sau B:				
Număr total ore de curs engleză avansat/cursant	0	120	90 ore teorie + 30 ore consultanță	120
Număr total zile de curs engleză avansat/cursant	0	45	45	45
Număr total ore de curs engleză mediu/cursant	0	180	244 ore teorie + 116 ore exerciții	360
Număr total zile de curs engleză mediu/cursant	0	60	74 zile teorie + 106 zile exerciții	180
Număr total zile de curs engleză mediu începător/cursant	0	0	244 ore teorie + 116 ore exerciții	360
Număr total zile de curs engleză mediu începător/cursant	0	0	74 zile teorie + 106 zile exerciții	180
Număr total ore de curs germană avansat/cursant	0	130	0	
Număr total zile de curs germană avansat/cursant	0	33	0	
Număr total zile de curs germană mediu/cursant	0	145	244 ore teorie + 116 ore exerciții	360
Număr total zile de curs germană mediu/cursant	0	36	74 zile teorie + 106 zile exerciții	180
Număr total zile de curs germană mediu începător/cursant		0	244 ore teorie + 116 ore exerciții	360



Consiliul Județean Harghita
Hargita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

INDICATORI	Valoare la începutul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare realizată la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	
Număr total zile de curs germană mediu începător/cursant		0	74 zile teorie + 106 zile exerciții	180
ECDL	0	115	125	
Număr total ore de curs/cursant	0	420	228 ore teorie + 192 ore exerciții	420
Număr total zile de curs/cursant	0	105	42 zile teorie + 98 zile exerciții	140
Achiziții publice și organizare de licitații		25	27	
Număr total ore de curs/cursant	0	40	40 ore + 3 ore examen	43
Număr total zile de curs/cursant	0	20	20	20
Managementul proiectului		25	27	
Număr total ore de curs/cursant	0	120	40 ore teorie + 20 ore consult. + 77 ore practică	60
Număr total zile de curs/cursant	0	45	17 zile teorie + 13 zile consult.+15 zile practică	30
Managementul conflictelor și relații cu publicul		25	25	
Număr total ore de curs/cursant	0	180	40 ore	40
Număr total zile de curs/cursant	0	60	16 zile + 4 zile practica	20
Reguli de etichetă și protocol pentru administrație		25	26	
Număr total ore de curs/cursant	0	60	40 ore	40
Număr total zile de curs/cursant	0	30	16 zile + 4 zile practica	20



Consiliul Județean Harghita
Hargita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

INDICATORI	Valoare la începutul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare realizată la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	
Covasna				
ECDL		25	24	
Număr total ore de curs/cursant		420	228 ore teorie + 192 ore exerciții	420
Număr total zile de curs/cursant		105	42 zile teorie + 98 zile exerciții	140
Achiziții publice și organizare de licitații	0	25	24	
Număr total ore de curs/cursant		145	40 ore + 3 ore examen	43
Număr total zile de curs/cursant		36	20	20
Managementul proiectelor	0	25	26	
Număr total ore de curs/cursant	0	120	40 ore teorie + 20 ore consult. + 77 ore practică	60
Număr total zile de curs/cursant	0	45	17 zile teorie + 13 zile consult.+15 zile practică	30
Persoanele de conducere din cele două aparate de specialitate ale Coniliului Județean Harghita și Covasna				
Management organizațional format din:		25	24	
Nr.ore total		302	438	
Nr. zile total		151	151	
Achiziții publice și organizare de licitații		25	24	



Consiliul Județean Harghita
Hargita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

INDICATORI	Valoare la începutul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare realizată la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	
Număr total ore de curs/cursant		82	43 ore teorie + 42 ore practică	43
Număr total zile de curs/cursant		36	20 zile teorie + 16 zile practică	20
Managementul proiectelor	0	25	24	
Număr total ore de curs/cursant	0	120	40 ore teorie + 80 ore practică	63
Număr total zile de curs/cursant	0	45	30 zile teorie + 15 zile practică	31
Managementul conflictelor și relații cu publicul		25	24	
Număr total ore de curs/cursant	0	80	40 ore teorie + 40 ore practică	40
Număr total zile de curs/cursant	0	60	20 zile teorie + 40 zile practică	20
Reguli de etichetă și protocol pentru administrație		25	24	
Număr total ore de curs/cursant	0	20	40 ore teorie	43
Număr total zile de curs/cursant	0	10	20 zile teorie	20
Manager resurse umane		0	24	
Număr total ore de curs/cursant	0	0	40 ore teorie	43
Număr total zile de curs/cursant	0	0	10 zile teorie	10
Competențe comune comunicare și negociere			24	
Număr total ore de curs/cursant	0	0	40 ore teorie	43
Număr total zile de curs/cursant	0	0	10 zile teorie	10



Consiliul Județean Harghita
Hargita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

INDICATORI	Valoare la începutul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare realizată la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	
Managementul resurselor			24	
Număr total ore de curs/cursant	0	0	40 ore teorie	40
Număr total zile de curs/cursant	0	0	10 zile teorie	10
Analiza unor structuri organizatoriale din Romania			24	
Număr total ore de curs/cursant	0	0	40 ore teorie	40
Număr total zile de curs/cursant	0	0	10 zile teorie	10
Planificarea strategica			24	
Număr total ore de curs/cursant	0	0	40 ore teorie	40
Număr total zile de curs/cursant	0	0	10 zile teorie	10
Specialisti imbunatatirea proceselor			24	
Număr total ore de curs/cursant	0		40 ore teorie	43
Număr total zile de curs/cursant	0		10 zile teorie	10
- Conferință de presă pe tema proiectului	0	2	2	
- Articole apărute în ziar referitor la proiect	0	3	3	
	0			
- Numărul total al certificatelor eliberate cursanților TEAM		440	649	



Consiliul Județean Harghita
Hargita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

INDICATORI	Valoare la începutul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare realizată la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	
- Numărul total al cursanților care și-au însușit principiile dezvoltare durabilă și egalitatea de șanse	0	440	486	
- Realizarea Studiului TEAM		1	1	

INDICATORI	Valoare la începutul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Valoare realizată la sfârșitul perioadei de implementare (număr/unitatea de măsură)	Rata de realizare indicatori de "rezult"
Indicatori de „rezult” (măsoară activitățile și rezultatele proiectului)				
Personalul cu certificare de calificare obținute prin FSE, cursanți ai APL-urilor din Harghita și Consiliul Județean Harghita	0	340/diplome/persoane	338 diplome/338 persoane	99%
ECL	0	125/diplome/persoane	126 diplome/ 126 persoane	101%
ECDL	0	115/diplome/persoane	107 diplome/ 107 persoane	93%



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

INDICATORI	Valoare la începutul perioadei de implementare <i>(număr/unitatea de măsură)</i>	Valoare la sfârșitul perioadei de implementare <i>(număr/unitatea de măsură)</i>	Valoare realizată la sfârșitul perioadei de implementare <i>(număr/unitatea de măsură)</i>	Rata de realizare indicatori de "rezult"
Achiziții publice și organizare de licitații	0	25/diplome/persoane	27 diplome/ 27 persoane	108%
Managementul proiectului	0	25/diplome/persoane	27 diplome/ 27 persoane	108%
Managementul conflictelor și relații cu publicul	0	25/diplome/persoane	25 diplome/ 25 persoane	100%
Reguli de etichetă și protocol pentru administrație	0	25/diplome/persoane	26 diplome/ 26 persoane	104%
Cursanți ai Consiliului Județean Covasna	0	75/diplome/persoane	71/diplome/persoane	95%
ECDL	0	25/diplome/persoane	21 diplome/ 21 persoane	84%
Achiziții publice și organizare de licitații	0	25/diplome/persoane	24 diplome/ 24 persoane	96%
Managementul proiectului	0	25/diplome/persoane	26 diplome/ 26 persoane	104%
Persoanele de conducere din cele două aparate de specialitate ale Consiliului Județean Harghita și Covasna				
Management organizațional format din:	0	25/diplome/persoane	240 diplome/ 240 persoane	960%
Achiziții publice și organizare de licitații	0	0	24 diplome/ 24 persoane	



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

INDICATORI	Valoare la începutul perioadei de implementare <i>(număr/unitatea de măsură)</i>	Valoare la sfârșitul perioadei de implementare <i>(număr/unitatea de măsură)</i>	Valoare realizată la sfârșitul perioadei de implementare <i>(număr/unitatea de măsură)</i>	Rata de realizare indicatori de "rezult"
Consiliul Județean Harghita	0	0	13 diplome/ persoane	
Consiliul Județean Covasna	0	0	11 diplome/ persoane	
Managementul proiectelor		0	24 diplome/ persoane	
Consiliul Județean Harghita	0	0	13 diplome/ persoane	
Consiliul Județean Covasna	0	0	11 diplome/ persoane	
Managementul conflictelor și relații cu publicul		0	24 diplome/ persoane	
Consiliul Județean Harghita	0	0	13 diplome/ persoane	
Consiliul Județean Covasna	0	0	11 diplome/ persoane	
Reguli de etichetă și protocol pentru administrație		0	24 diplome/ persoane	
Consiliul Județean Harghita	0	0	13 diplome/ persoane	
Consiliul Județean Covasna	0	0	11 diplome/ persoane	
Manager resurse umane		0	24 diplome/ persoane	
Consiliul Județean Harghita	0	0	13 diplome/ persoane	
Consiliul Județean Covasna	0	0	11 diplome/ persoane	
Competențe comune comunicare și negociere		0	24 diplome/ persoane	
Consiliul Județean Harghita	0	0	13 diplome/ persoane	



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

INDICATORI	Valoare la începutul perioadei de implementare <i>(număr/unitatea de măsură)</i>	Valoare la sfârșitul perioadei de implementare <i>(număr/unitatea de măsură)</i>	Valoare realizată la sfârșitul perioadei de implementare <i>(număr/unitatea de măsură)</i>	Rata de realizare indicatori de "rezult"
Consiliul Județean Covasna	0	0	11 diplome/ 11 persoane	
Managementul resurselor		0	24 diplome/ 24 persoane	
Consiliul Județean Harghita	0	0	13 diplome/ 13 persoane	
Consiliul Județean Covasna	0	0	11 diplome/ 11 persoane	
Analiza unor structuri organizationale din Romania		0	24 diplome/ 24 persoane	
Consiliul Județean Harghita	0	0	13 diplome/ 13 persoane	
Consiliul Județean Covasna	0	0	11 diplome/ 11 persoane	
Planificarea strategica		0	24 diplome/ 24 persoane	
Consiliul Județean Harghita	0	0	13 diplome/ 13 persoane	
Consiliul Județean Covasna	0	0	11 diplome/ 11 persoane	
Specialisti imbunatatirea proceselor		0	24 diplome/ 24 persoane	
Consiliul Județean Harghita	0	0	13 diplome/ 13 persoane	
Consiliul Județean Covasna	0	0	11 diplome/ 11 persoane	

Denumire categorie de cursanți	Valoare la programată la sfârșitul perioadei de implementare	Valoare realizată la sfârșitul perioadei de implementare	
--------------------------------	--	--	--



Consiliul Județean Harghita
Hargita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

	<i>diplome/persoane</i>	<i>diplome/persoane</i>	Rata de realizare indicatori de "rezult"
Indicatori de „rezult” (măsoară activitățile și rezultatele proiectului)			
Personalul cu certificare de calificare obținute prin FSE, cursanți ai APL-urilor din Harghita și Consiliul Județean Harghita	340	338	99%
Cursanți ai Consiliului Județean Covasna	75	71	95%
Persoanele de conducere din cele două aparate de specialitate ale Consiliului Județean Harghita și Covasna	25	240	960%

Figura nr. 17 – Diplomele programate și eliberate



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Graficul diplomelor programate și eliberate pe categorii de cursanți

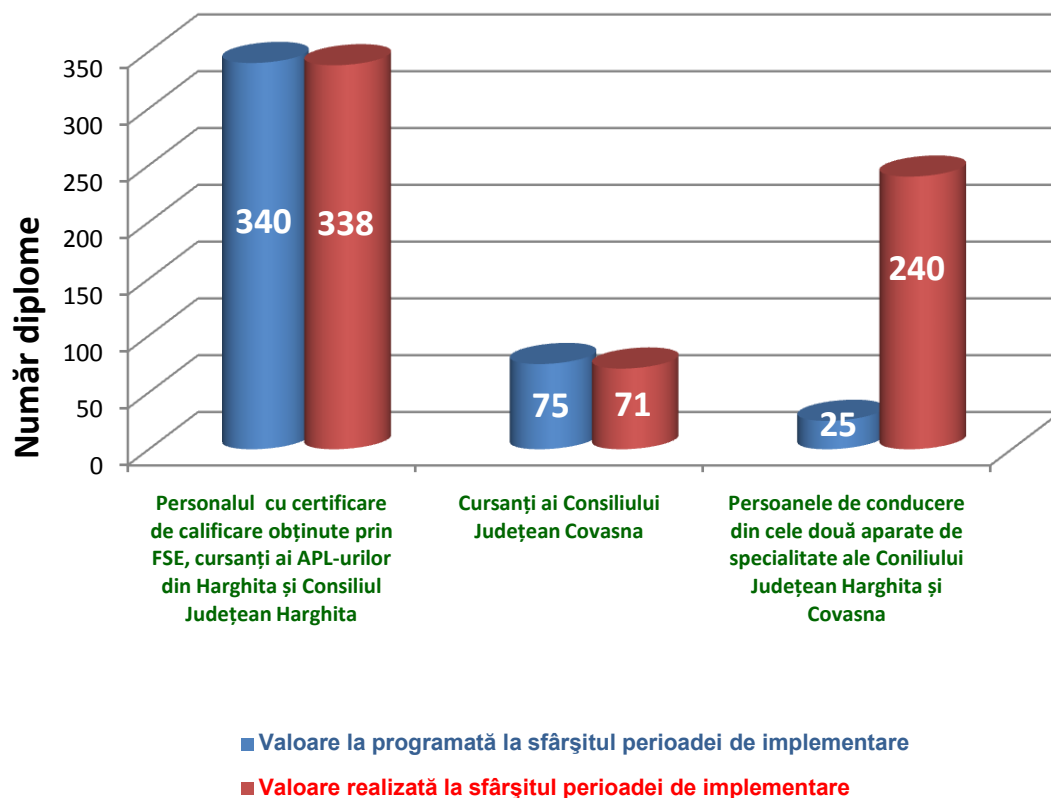


Figura nr. 18 – Rata de realizare a diplomelor



Consiliul Județean Harghita
Hargita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European

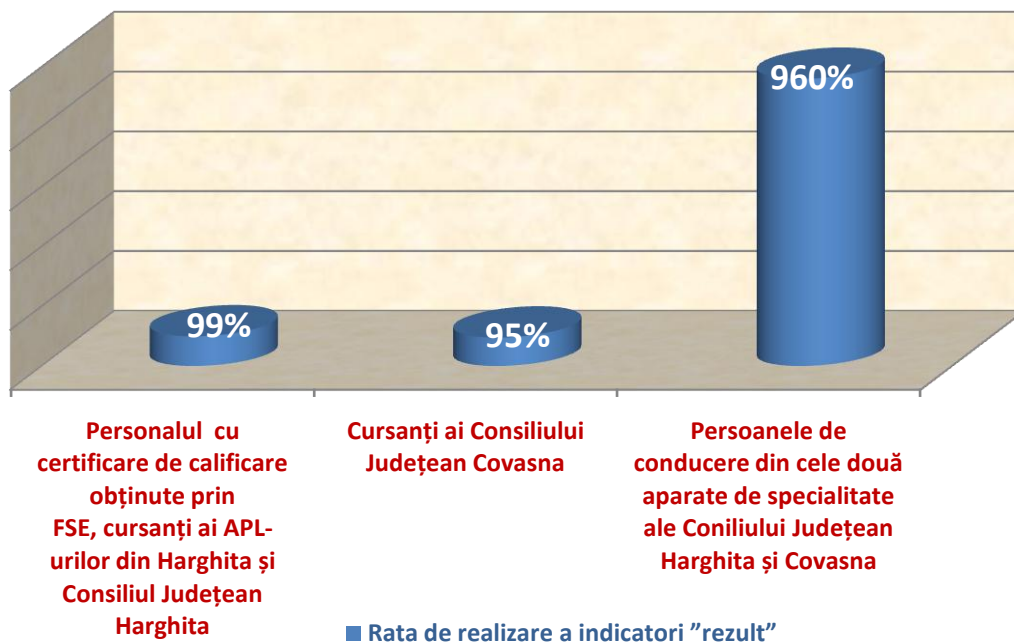


GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Graficul ratei de realizare a diplomelor programate pe categorii de cursanți



Tabelul nr. 6 - Personalul cu certificare de calificare obținute prin FSE, cursanți ai APL-urilor din Harghita și Consiliul Județean Harghita

Denumire curs	Rata de realizare indicatori de "rezult"
ECL	101%
ECDL	93%
Achiziții publice și organizare de licitații	108%
Managementul proiectului	108%
Managementul conflictelor și relații cu publicul	100%
Reguli de etichetă și protocol pentru administrație	104%



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European

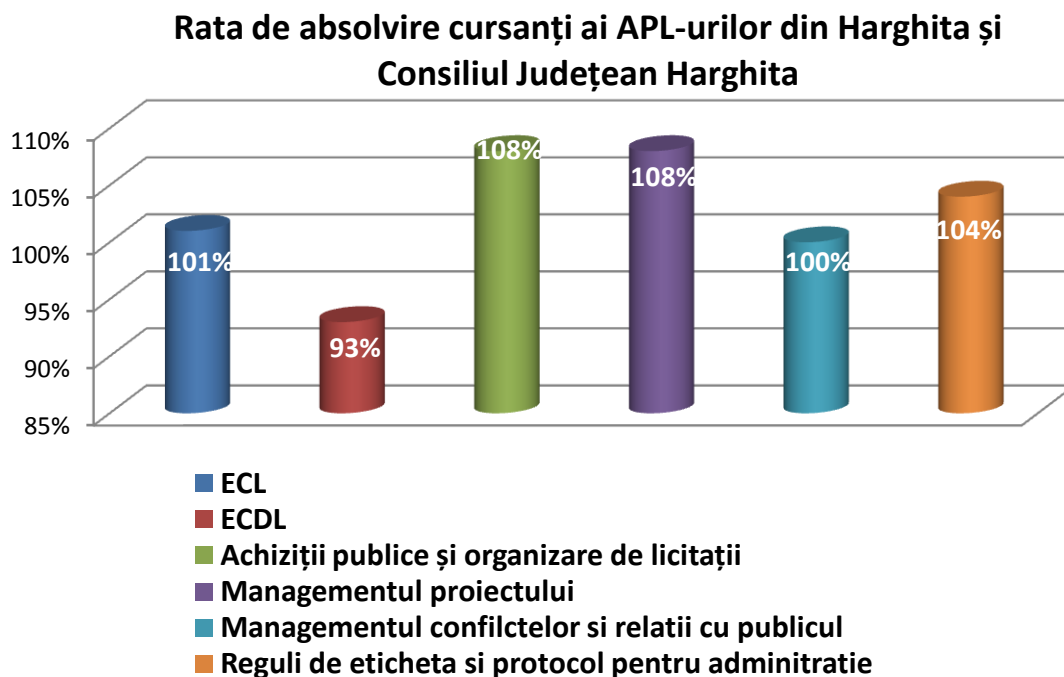


GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Figura nr. 19 – Rata de absolvire în județul Harghita



Tabel nr. 7 - Cursanți ai Consiliului Județean Covasna

Denumire curs	Rata de realizare indicatori de "rezult"
ECDL	84%
Achiziții publice și organizare de licitații	96%
Managementul proiectului	104%

Figura nr. 20 – Rata de absolvire în județul Covasna



Consiliul Județean Harghita
Hargita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European

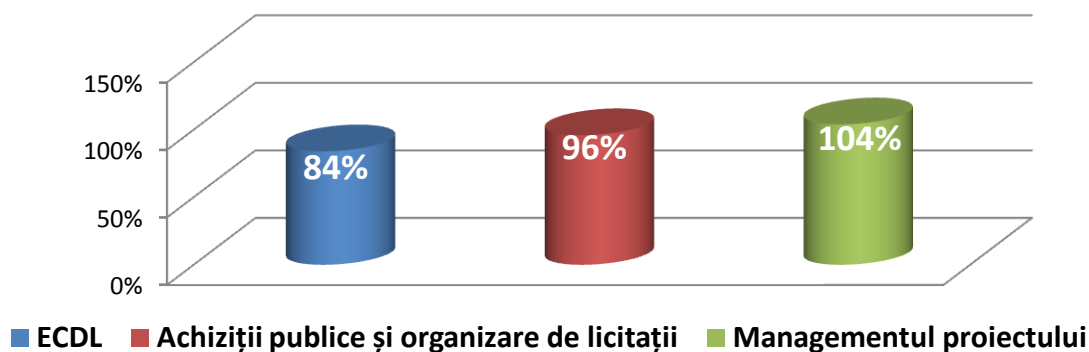


GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Rata de absolvire cursanți ai Consiliului Județean Covasna



Tabel nr. 8 - Detalii privind cursurile aprobate prin cererea de finanțare a proiectului TEAM

La aprobarea proiectului TEAM								
Denumire curs		Numarul grupe/curs	Numar participanti/grup	Numar participanti	Durata cursului /zile	Numar ore curs/zi	numar ore	Valoarea totală prevăzută în Cererea de finanțare (țintă)
Engelza avansat	N _{ib eng A}	1	10	10	45	2	90	450
Engelza mediu	N _{ib eng M}	5	18	90	180	2	360	16200
Engelza mediu incepator	N _{ib eng in}							
Germana avansat	N _{ib germ A}	1	5	5	45	2	90	225
Germana mediu	N _{ib germ M}	2	10	20	180	2	360	3600
Germana mediu incepator	N _{ib germ In}							
ECL	N_{ib.s.}	9		125				20475
ECDL	N _{ECDL}	7	20	140	140	3	420	19600
Achizitii publice si organizarea de licitatii	N _{AP-OL}	2	25	50	20	2	40	1000
Managementul proiectului	N _{MFP}	2	25	50	30	2	60	1500



Consiliul Județean Harghita
Hargita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Managementul conflictelor si relatii cu publicul	N _{MC-RP}	1	25	25	20	2	40	500
Reguli de eticheta si protocol pentru adminitratie	N _{RE-PA}	1	25	25	20	2	40	500
Managementul organizational	N _{MO}	1	25	25	151	2	302	3775
TOTAL	N			440				47350

Tabel nr. 9 - Detalii privind cursurile realizate prin implementarea a proiectului TEAM

La sfârșitul perioadei de implementare											
Denumire curs		Numarul grupe/ curs	Numar participanti/ grup	Numar participanti	Durata cursului /zile = A + C	Durata de predare /zile A	Numar ore curs/zi B	Durata de exercitii /zile C	nr ore de exercitii/ zii D	numar ore E=A*B +C*D	Valoarea totală prevăzută în Cererea de finanțare (țintă)
Engelza avansat	N _{lb eng A}	1	18	18	45	45	2	0	0	90	810
Engelza mediu	N _{lb eng M}	2	30	61	180	74	3.3	106	1.08	360	10980
Engelza mediu incepator	N _{lb eng in}	5	14	70	180	74	3.3	106	1.08	360	12600
Germana avansat	N _{lb germ A}	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0
Germana mediu	N _{lb germ M}	1	3	3	180	74	3.3	106	1.08	360	540
Germana mediu incepator	N _{lb germ in}	1	6	6	180	74	3.3	106	1.08	360	1080
ECL	N_{lb.s.}			158							26010
ECDL	N _{ECDL}	8	18	149	140	49	4.6	91	2.14	420	20860
Achizitii publice si organizarea de licitatii	N _{AP-OL}	2	25	51	20	0	2	0	0	40	1020
Managementul proiectului	N _{MP}	2	26	53	30	17	2.5	13	1.54	60	1590
Managementul conflictelor si relatii cu publicul	N _{MC-RP}	1	25	25	16	16	2.5	0	0	40	400



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Reguli de eticheta si protocol pentru administratie	N _{RE-PA}	1	26	26	20	17	2.5	3	0	40	520
Managementul organizational	N _{MO}	1	24	24	151	98	-	53.00	-	438	3624
TOTAL	N			486							54024

Denumire curs	Presc. denum.indicator	Valoarea totală prevăzută în Cererea de finanțare (țintă)	Valoarea totală prevăzută în Cererea de finanțare realizat	Gradul de realizare
ECL	N lb.s.	20475	26010	127%
ECDL	NECDL	19600	20860	106%
Achizitii publice si organizarea de licitatii	NAP-OL	1000	1020	102%
Managementul proiectului	NMP	1500	1590	106%
Managementul conflictelor si relatii cu publicul	NMC-RP	500	400	80%
Reguli de eticheta si protocol pentru administratie	NRE-PA	500	520	104%
Managementul organizational	N _{MO}	3775	3624	96%
TOTAL	N	47350	54024	114%

Figura nr. 21 - Gradul de realizare a indicatorilor



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovácszna Megye Tanácsa



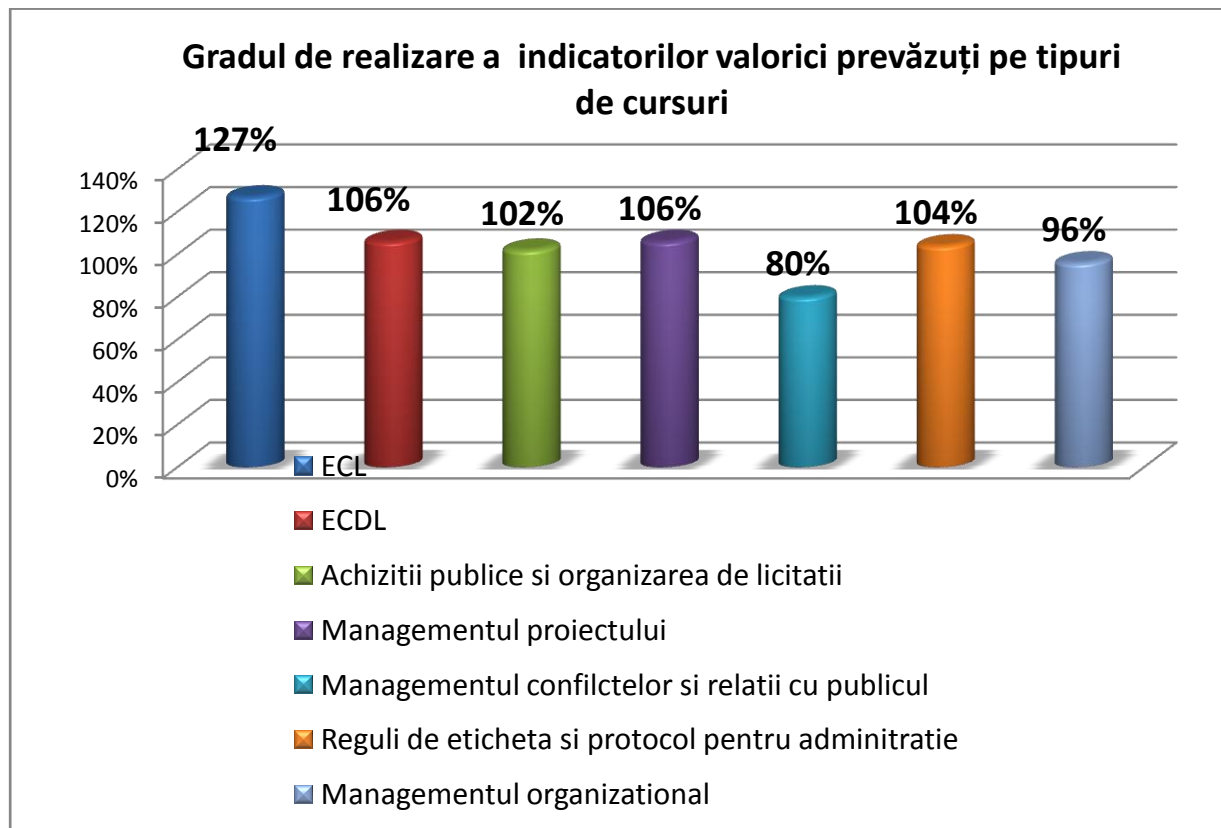
UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"



Funcționarii publici și personalul contractual vizat de proiect, pe parcursul parcurgerii sesiunii de instruire, a dus la creșterea gradului de eficiență, iar noile experiențe au dus la formarea unei mentalități europene și, nu în ultimul rând, la însușirea principiilor de dezvoltare durabilă, respectiv asigurarea egalității de șanse. Formarea unui efectiv de funcționari publici cu pregătire și mentalitate europeană a contribuit la rezolvarea problemelor specifice administrației publice locale și a avut ca efect preluarea metodelor și procedurilor stipulate în convențiile europene ratificate de România.

Implementarea proiectului **TEAM** a contribuit în mod semnificativ la întărirea colaborării dintre Consiliul Județean Harghita și Consiliul Județean Covasna, cele două administrații publice județene fiind din Regiunea de Dezvoltare 7 Centru.

Pentru informații suplimentare o puteți contacta pe d-ra **Emőke Kopacz**, responsabilă cu relații mass-media, Consiliul Județean Harghita, Miercurea Ciuc, P-ța Libertății, Nr. 5, Tel.: 0266-207701, adresă electronică: kopaczemoke@judetulharghita.ro.



Consiliul Județean Harghita
Hargita Megye Tanácsa



Consiliul Județean Covasna
Kovászna Megye Tanácsa

